# Rapport de Problème : machine qui plante

Date d'enregistrement : 2025-07-07 03:41:22

Statut du Problème : OUVERT

Assigné à (ID) : None

## Description Détaillée du Problème

Mon ordinateur a toujours tendance à planter lorsque j'ouvre à partir de 03 fenêtres

## Cause Racine Identifiée

Le manque de ressources matérielles adéquates (RAM, CPU) pour supporter la charge des applications modernes, souvent aggravé par une accumulation de logiciels gourmands ou une gestion sous-optimale du système.

## Solutions Suggérées/Mises en Œuvre

\* \*\*Mise à niveau matérielle :\*\* Augmenter la mémoire vive (RAM) si l'ordinateur le permet, ou envisager de remplacer le disque dur par un SSD (Solid State Drive) pour améliorer significativement la réactivité.  
\* \*\*Optimisation logicielle :\*\* Fermer les applications et onglets de navigateur inutiles, désactiver les programmes au démarrage qui ne sont pas essentiels, et désinstaller les logiciels superflus (bloatware).  
\* \*\*Maintenance du système :\*\* Effectuer régulièrement des mises à jour du système d'exploitation et des pilotes de périphériques, vider le cache et les fichiers temporaires, et effectuer une analyse antivirus/anti-malware complète.  
\* \*\*Surveillance des ressources :\*\* Utiliser le Gestionnaire des tâches (Windows) ou le Moniteur d'activité (macOS) pour identifier les applications qui consomment le plus de RAM ou de CPU au moment des ralentissements/plantages.  
\* \*\*Réinstallation propre du système :\*\* Si les problèmes persistent, une réinstallation complète du système d'exploitation peut éliminer les conflits logiciels et la "saleté" accumulée au fil du temps.